

## *La nostra politica per la Qualità*

La nostra organizzazione è consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai nostri clienti la nostra capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili, perciò abbiamo scelto di istituire un Sistema Qualità in accordo con quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Attraverso la definizione di una politica per la qualità, ci impegniamo a sostenere la mission aziendale, che pone come obiettivo primario la "*la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti in un'ottica di miglioramento continuo*".

Tra gli altri obiettivi che intendiamo perseguire vi sono:

- Affiancare il cliente nella scelta dei prodotti più opportuni mantenendoci sempre al passo con l'evoluzione tecnica;
- Dedicare la necessaria attenzione all'analisi dei requisiti espressi dal cliente, di quelli inespressi ma attesi e di quelli cogenti;
- Produrre beni conformi alle specifiche individuate e concordate, impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza;
- Svolgere la nostra attività in ottemperanza alle normative di riferimento, alle leggi e ai regolamenti vigenti del settore;
- Selezionare fornitori che condividono lo stesso impegno nella soddisfazione del cliente, privilegiando quelli che agiscono nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e servizi;
- Prevenire e correggere le possibili problematiche e situazioni di non conformità, attraverso l'analisi e la riduzione delle cause che hanno determinato scostamenti fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- Svolgere una costante attività di informazione e formazione sulla cultura e sulle tecniche organizzative onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;
- Riesaminare periodicamente la Politica, gli obiettivi, e i traguardi raggiunti dandone adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- promuovere un approccio basato sul lavoro di squadra che coinvolga tutto il personale e i collaboratori all'interno di un ambiente di lavoro sicuro, sereno e stimolante;
- fornire una formazione adeguata a tutto il personale riconoscendo la responsabilità di ciascuno nei confronti della Qualità;
- incoraggiare le persone a suggerire soluzioni per i processi che necessitano di miglioramento;
- scambiare esperienza con i fornitori;
- adottare un metodo per contenere i costi e ridurre gli sprechi e le inefficienze;
- investire nell'innovazione;
- adottare un sistema produttivo che sia rispettoso dell'ambiente;

La divulgazione della Politica Aziendale, nonché degli obiettivi, avviene attraverso la distribuzione di questo documento e della documentazione del Sistema di Gestione Aziendale.

La nostra politica per la Qualità è disponibile al pubblico: l'Azienda si attiva per la sua diffusione in varie forme di comunicazione e lo distribuisce a chiunque ne faccia richiesta.

Asola, 09/01/2023

La Direzione  
*Fabrizio Scione*